

ETUDE DE CAS N°4

Mobilisation du comité de direction et développement du leadership.

Cadre global

- **Population concernée** : le comité de direction (*Codir*).
- **Fonctions impliquées** : DG, production, qualité, R&D, finance, commercial et RH.
- **Effectif de l'entreprise** : environ 350 personnes et 10 membres du Codir.
- **Nombre de jours d'intervention** : 20 jours sur 4 mois.
- **Equipe** : 1 consultant.
- **Domaine** : coaching de managers et du Codir, conduite de changement, communication interpersonnelle et interculturelle, intelligence émotionnelle.

Situation

Objectifs poursuivis

- Accroître l'efficacité dans l'activité quotidienne.
- Comprendre la communication interpersonnelle liée à la motivation, la fixation d'objectifs et les feed-back.
- Consolider la coopération dans le management au quotidien.
- Développer le comité de direction dans sa cohésion et son appropriation solidaire de la mission d'entreprise.

Méthodologie

- Animation d'un séminaire réunissant le Codir pour redéfinir la structure et son organisation en lien avec la stratégie définie ; poser les axes prioritaires en lien avec le pré-diagnostic ; ouvrir à une démarche de développement collégial sur le leadership.
- Structurer une organisation interne de «*Conduite de Changement*».
- Valider le processus à travers des entretiens permettant de compléter le diagnostic.
- Assister le déploiement et la mise en œuvre impliquant l'ensemble des managers.
- Assurer la dynamique de changement et la cohésion du Codir à travers des réunions opérationnelles hebdomadaires et des réunions mensuelles de bilan du mois passé.
- Séminaire annuel du Codir pour faire le bilan des actions menées et des nouveaux engagements et ajustements souhaités.

Enseignements

- Importance d'avoir interviewé chaque membre du Codir en face à face dès le départ pour anticiper les attentes individuelles et définir l'intervention.
- Adaptation permanente du consultant afin de favoriser la cohésion du Codir.

Notre apport

- Réunion Codir plus efficace, membres plus solidaires, communication plus fluide.
- Clarifier la mission, permettre la compréhension et l'appropriation par le Codir.
- Définition des actions liées à la structure et son organisation avec consensus et conviction des membres du Codir.