

ETUDE DE CAS N°1

Intégration d'une entreprise suite à une fusion.

Cadre global

- **Effectif de l'entreprise** : environ 50 personnes.
- **Nombre de jours d'intervention** : 30 jours sur 6 mois.
- **Equipe** : 2 consultants (*1 consultant en support*).
- **Domaine** : coaching de managers et du Codir, conduite de changement, communication interculturelle, relations interpersonnelles.

Situation

Objectifs poursuivis

- Accompagner et faciliter l'intégration des collaborateurs au sein de la filiale du repreneur en s'appuyant sur :
 - une forte implication du management de la société reprenneuse dans le projet malgré une opposition forte au projet du personnel intégré ;
 - l'amélioration de la productivité comme outil d'intégration.
- Instaurer une culture de la performance en restant attentif au climat social à travers :
 - une implication des salariés dans la performance ;
 - un processus de communication orienté résultat ;
 - la mise en place d'outils de développement RH (compétences, carrière,...).

Méthodologie

- Réunions d'information et entretiens individuels/collectifs pour poser un diagnostic.
- Séminaire de direction pour partager sur le diagnostic, définir le nouveau projet, redéfinir la structure/organisation en lien avec le projet, poser les actions prioritaires.
- Restitution avec l'implication des collaborateurs alliés du projet.
- Groupes de travail impliquant les employés.
- Comité de pilotage impliquant le Codir pour la dynamique de changement.
- Séminaire annuel de Codir : bilan des actions menées et ajustements souhaités.

Enseignements et apports

- Privilégier les enjeux humains permet de mobiliser les énergies et de favoriser l'appropriation, parallèlement à la gestion du dialogue social.
- Résultat : la plupart des salariés ont librement décidé de suivre le repreneur.
- La mission a fonctionné car les modalités pratiques de la fusion autour desquelles s'était cristallisé le blocage ont été écartées de la démarche de conduite de changement. Elles ont été traitées de façon indépendante en parallèle.
- Cela a permis aux collaborateurs de la société fusionnée d'intégrer librement la dynamique de changement qui accompagnait le projet.